



ประกาศกรมควบคุมโรค  
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลักธรรมาธิบาล นำแนวทางการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กรมควบคุมโรคขอประกาศนโยบายพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

๑. องค์การที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)
  - ๑.๒ วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ประมวลผล นำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ
  - ๑.๓ ยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใส มีแนวปฏิบัติที่ดีจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และถอดบทเรียนการดำเนินงาน
  - ๑.๔ วิเคราะห์ คัดการณ์ และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผน เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจให้ชัดเจน
- แนวทางปฏิบัติทั้ง ๔ ข้อ มีกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารการคลัง กลุ่มตรวจสอบภายใน และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์การที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยแสดงสถิติ/ระยะเวลาในการจัดซื้อร้องเรียน
- ๒.๒ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อสร้างความพึงพอใจโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ รวมทั้งมีการประเมินผลความพึงพอใจต่อการร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๒ ข้อ มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานเลขาธิการกรม สถาบันข้าราชการ และสถาบันราชประชาสมาสัย เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิดวิเคราะห์การตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ พร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน

๓.๒ จัดทำหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแผนการพัฒนากลุ่มบุคลากรทั้งกลุ่มผู้นำ/ผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

๓.๓ การทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก ในการเป็นนักคิด กล้าตัดสินใจในปัญหาที่ซับซ้อน

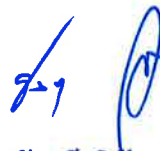
๓.๔ วิเคราะห์การลดต้นทุนการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กำหนดและติดตามตัววัดควบคุมกระบวนการทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุก

๓.๕ วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลข้อมูลผลการดำเนินงานและตัววัดกับคู่เทียบที่สำคัญ เพื่อการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๕ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและวิจัย และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธงชัย กิริติหัตถยากร)

อธิบดีกรมการแพทย์

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมควบคุมโรค